

**Menținerea imparțialității este un aspect esențial pentru credibilitatea activităților de evaluare a conformității și certificare.** Presiunile comerciale, financiare sau de orice altă natură nu trebuie să compromită imparțialitatea.

Pentru a salvarda imparțialitatea, conflictele de interese trebuie identificate și gestionate, astfel încât să fie menținută obiectivitatea activităților de certificare.

RIGCERT a implementat un proces de identificare, analiză, evaluare și tratare a riscurilor legate de conflicte de interese care pot apărea din furnizarea serviciilor de certificare sau din relațiile RIGCERT cu diverse organizații și entități.

**Feedback-ul din partea părților interesate este foarte valoros.** RIGCERT invită toate părțile care au un interes în procesul de certificare să transmită opinii privind aspectele care pot influența imparțialitatea, inclusiv transparența serviciilor de certificare și percepția publică.

Părțile interesate includ clienții noștri, reprezentanți ai organizațiilor și asociațiilor profesionale, autorități publice sau ONG-uri și organizații de protecția consumatorilor.

Furnizarea de servicii de consultanță pentru sisteme de management este considerată o amenințare semnificativă la adresa imparțialității. Din acest motiv, RIGCERT nu oferă astfel de servicii. De asemenea, RIGCERT nu desfășoară audituri interne de sistem de management pentru clienții săi certificați.

Tot personalul implicat în activitățile de audit și certificare are obligația de a declara orice situație sau relație cunoscută care ar putea reprezenta un conflict de interese pentru el sau pentru RIGCERT. În cazurile în care imparțialitatea ar putea fi afectată, persoana respectivă nu va participa la activitățile respective.

RIGCERT ia măsuri adecvate pentru a răspunde oricăror amenințări la adresa imparțialității generate de acțiunile unor persoane sau organizații, dacă acestea pot afecta integritatea activităților noastre de audit și certificare.

**General manager  
Marian Săndulache**

